



UMGANG MIT SCHWIERIGEN ZEITGENOSSEN – KONFLIKTMANAGEMENT IM BERUFSALLTAG



Referent:

Volkert Brammer

Diplom-Sozialpädagoge

Freiberufliche Tätigkeit
als Trainer und Coach für
Freiberufler, Trainer und
Coaches sowie Führungskräfte
in Dienstleistungsunternehmen.
Schwerpunkte: Berufliche
Neuorientierung,
Selbstmotivation,
Konfliktmanagement,
Teamentwicklung.

SEMINARBESCHREIBUNG

Kennen Sie das auch: Situationen mit Kollegen, Vorgesetzten oder Kunden, in denen Sie Konflikte schwer greifen können oder Konflikte schnell eskalieren? In denen Sie denken, dass andere Ihnen nur „das Leben schwer machen“ wollen? Oder in denen Sie sich beim Ansprechen von Konflikten „verheddern“ oder schnell rechtfertigen? Derartige Situationen belasten die eigene Zufriedenheit, rauben einen großen Teil der Motivation und können Arbeitsbeziehungen dauerhaft stören. Doch wie kann man eigenverantwortlich und konstruktiv mit solchen Situationen umgehen? Im Training erlernen Sie hilfreiche Wege, um lösungsorientiert Konflikte mit schwierigen Zeitgenossen auszutragen und Konfliktpotenziale zu entschärfen. Mit praxisbewährten Ansätzen aus der Transaktionsanalyse und dem Konfliktmanagement reflektieren Sie das eigene Kommunikationsverhalten in schwierigen Arbeitssituationen und trainieren an Hand eigener Praxisbeispiele konstruktive Interventionsstrategien.

ZIELGRUPPE

Menschen, die Konflikte lösungsorientiert klären wollen.

SEMINARDATEN

- o Termine: Donnerstag/Freitag, 15.+16.03.2012
- o Dauer: 9 – 17 Uhr
- o Teilnehmerzahl: max. 16
- o Veranstaltungsort:
Lübecker Nachrichten, Herrenholz 10-12, 23556 Lübeck
- o Preis: 499,- Euro (zzgl. 19% MwSt.) – enthalten sind Seminar Getränke, Obst, Snacks und Mittagessen

SEMINARINHALTE

- o Hintergründe zur Thematik: Konfliktsystematik, Entwicklung von Konflikten und sinnvolle Interventionen
- o Eigene Anteile erkennen: Reflexion des Konfliktverhaltens
- o Bevor es mal wieder knallt: Konstruktive Kommunikation. 1. Hilfen im Konflikt
- o „Es“ kurz & knapp sagen: Der 3-Schritt der Problemansprache. Konflikte lösungsorientiert klären.
- o Learning by Doing
Training an eigenen Situationen aus dem Berufsalltag

METHODE

Wohldosierte Theorie-Inputs, Interaktionsübungen, Übungen in Einzel- und Kleingruppenarbeit, Arbeit an eigenen Berufssituationen

IHR NUTZEN

Entdecken Sie konkrete Handlungsmöglichkeiten, um Konflikte klarer und souveräner zu klären. Sie erlernen praxisbewährte Lösungsstrategien, auf die Sie im Berufsalltag gut zurückgreifen können.